

カスタマーハラスメント対策 録音・録画実施通知書

株式会社Rapport Style

代表取締役 今富 貴夫

2025年9月24日

カスタマーハラスメント対策に伴う録音・録画実施について

当社では、東京都が推進するカスタマーハラスメント防止対策の趣旨を踏まえ、従業員の安全確保および適切な労働環境の維持を目的として、顧客対応時における録音・録画体制を導入いたしました。

本取り組みは、カスタマーハラスメント（暴言、威圧的言動、不当要求その他これらに類する迷惑行為）の抑止および発生時の事実確認を目的として実施するものであり、従業員が安心して業務に従事できる環境整備の一環として運用いたします。

項目	内容
設置機器	COOAU DC201 ネットワークカメラ
設置日	2025年9月24日
設置場所	株式会社Rapport Style 本社
所在地	東京都品川区東五反田4-7-32
実施内容	顧客との電話応対およびWEB会議等における録音・録画

【導入目的】

- ・カスタマーハラスメント対策の強化
- ・従業員の安全確保
- ・適切な労働環境の維持
- ・顧客対応品質の適正化
- ・問題発生時における事実確認

【録音・録画データの管理について】

取得した録音・録画データについては、当社において適切に管理し、カスタマーハラスメント対策その他正当な目的以外には使用いたしません。

また、法令および当社個人情報保護方針に基づき、適切な安全管理措置を講じます。

以上