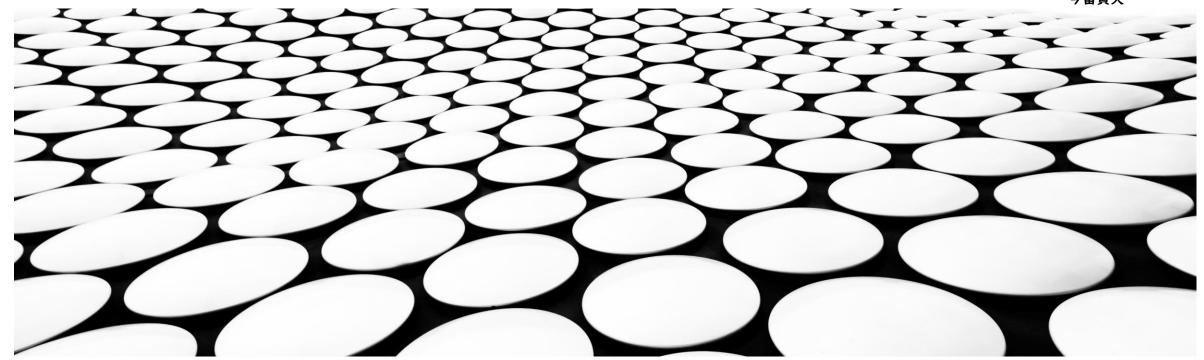
※交通事故集客対策(めちゃくちゃ集客できる戦略)を追加しました!!

治療院経営におけるコロナウィルス対策

~治療院経営者が今すぐ対策・実践するべき戦略集~



整骨院経営コンサルタント 今富貴夫



治療院経営者に必ず行って頂きたい6つの対策

優先順位 | 資金の確保 銀行、政策金融公庫、各自治体の特別融資制度等を利用し、 長期返済でできるだけ多くの資金を借りてください。

優先順位2 既存患者様への定期的な連絡(ダイレクトメール) この時期だからこそダイレクトメール(ハガキ)等で定期的な連絡を 行うことで患者様との信頼関係をより築くことができます。

優先順位3 店舗家賃減額の交渉 既に行っている方も多いですが店舗のオーナーに直接連絡を行い 家賃減額の交渉を行い、固定費を削減することに努めましょう。

優先順位4 徹底した広告宣伝の見直し 問題意識が高い症状でないとパンデミックな時期は反応が出ません。 腰痛やギックリ腰などの宣伝を集中して行うことを推奨します。

優先順位5 HPの徹底した見直し HPのアクセス数が減少している時期だからこそHPの徹底した 見直しを行うことが必要です。

★優先順位6 今だからこそ狙う交通事故集客 病院や整形外科と同等レベルで交通事故患者様に選ばれる最新の戦略を用意しました。 【地域1院限定】超割引価格で集客のサポートを行います。











優先順位第1位 運営資金の確保

※各申込資料は別紙をご確認下さい。

【国民生活事業】「新型コロナウイルス感染症特別貸付」のお申込時にご提出いただく書類

優先順位第一位は運転資金の確保です。 既に潤沢な運営資金がある先生でも必 ず追加で運営資金の確保をお願い致し ます。

理由としてコロナウィルスにより融資の審査が極端に緩和されておりますのと大変優遇された金利でお金を借りることができますので借りれるだけ借りて頂くことを強く推奨します。

※<mark>毎月の運転資金の約3倍</mark>が借りられる 金額の目安になります。

治療院の先生方が一番利用しやすいの が政策金融公庫になります。 ご存知の方も多くいらっしゃいますが 政策金融公庫を通してお金を借りる 流れを解説致します。

- 1.右図の資料を用意する
- 1. 最寄りの金融公庫にアポなしで伺う
 3. 審査
- 4. 融資決定通知書(約1ヵ月で着金) ※インターネット審査も可能です。

	個人営業 の方	① 借入申込書 (表面および裏面を両面印刷、または2枚とも出力のうえ、ご提出ください。)		
		② 新型コロナウイルス感染症の影響による売上減少の申告書		
		③ 最近 2 期分の確定申告書(一式)のコピー (注) (青色申告の方は青色申告決算書、いわゆる白色申告の方は収支内訳書を含みます。)		
		現在お取引がない方	④ ご商売の概要(お客さまの自己申告書)	別紙
			⑤ 運転免許証 (両面) またはパスポート (顔写真のページ及び現住所等の記載のあるページ) のコピー	
			⑥ 許認可証のコピー (飲食店などの許可・届出等が必要な事業を営んでいる方)	_

法人営業の方 現在お取引がない方 (表面および裏面を両面印刷、または2枚とも出力のうえ、ご提出ください。) 別紙 法人営業の方 現在お取引がない方 (基本の原歴事項全部証明書または登記簿謄本(原本) (の方 (事であるページ)のの概要(お客さまの自己申告書) の方 (の 代表者の運転免許証(両面)またはパスポート(顔写真のページ及び現住所等の記載のあるページ)のコピー (の 計認可証のコピー(飲食店などの許可・届出等が必要な事業を営んでいる方)

優先順位第2位 既存患者様への定期的な連絡

治療院は協力金(各都道府県毎の制度)の対象外でありますので約8割の治療院が休業をせずに時間短縮などを行い営業を継続しております。 中には持続化給付金(売上半減の企業・個人事業主に100万~200万の給付金)を申請するために営業日数を減らしている店舗もあります。 休業の有無に関わらず必ずやらなければならないのが「既存患者様への定期的な連絡」です。以下が参考例になります。

※来院を促す際は「予約制なので他の患者様と接触する機会が少ない」等の宣伝は効果的です。

先着100名様に手作りマスクをプレゼント

日頃よりご愛顧賜り誠にありがとうございます。 ラポールスタイル接骨院院長の今冨です。 ご自宅にいる機会が増えている今日この頃、私達は 隙間時間を利用して手作りマスクを作成しました。

今後も増やしていく予定ではありますがまずは先着 100名様に愛情の籠った手作りマスクをお渡しします。 もちろん当院は予約制となりますので予約時に ✓ をさせて頂きますのでご安心下さいませ。

いち早く健康で豊かな毎日が送れるよう、私達も今 できることを全力でサポート致します。

ラポールスタイル接骨院 〒108-0071東京都港区白金台2-12-33



23-5791-2400

自宅でTVを見ながらできる簡単トレーニング

ラポールスタイル接骨院院長の今冨です。 最近はテレビよりもユーチューブを利用 する方が増えてきましたね。

この度当院でもユーチューブチャンネルを開設し、自宅でTVを見ながら簡単にできるトレーニング動画を配信することに致しました。

ご存知の方も多いですが当院は厚生労働 省認可の国家資格を有した治療家が在籍 しておりますので誰にでもできる安全・ 簡単な動画を配信しますので是非お時間 ある際にご覧ください。

ラポールスタイル接骨院 〒108-0071東京都港区白金台2-12-33



ラポール体操【検索】

23-5791-2400

優先順位第3位 店舗家賃減額の交渉

近い将来家賃の保障についても決議されることになりますが現在のところ確定要件にはなっておりません。(2020/5/22時点) 既に行っている先生も多いですが店舗家賃の減額をオーナーに交渉することで減額を認めてくれた事例もあります。 そこでオーナーに直筆の手紙を書いて送ってみましょう。以下に参考例を用意しましたので是非実践してみてください。

※保証金や敷金などの一時預かり金から家賃の支払いをさせてもらうなどの交渉も効果的です。

白金台オフィス〇〇〇〇〇 様

日頃より大切な店舗をお貸しいただき、誠にありがとうございます。ラポールスタイル接骨院院長の今冨貴夫です。 コロナウィルスの影響が白金台の地域そして全国に蔓延してますが●●様の体調がいかがでしょうか?何事もなく健康な生活を送られておりましたら何よりです。 今回お手紙をお送りした理由としまして現在当院ではコロナウィルスの影響に伴い患者様が激減し、大変苦しい・厳しい経営状況に陥っております。 ラポールスタイル接骨院を開業し、早●●年が経過しますが過去最大の危機といっても過言ではありません。

不躾なお願いとなりますこと恐縮ですが2020年●月から同年●月までの6ヵ月間、月額家賃の割引をお願いできないでしょうか? コロナウイルスが近いうちに収束することを願っておりますが、長引く場合も十分に考えられます。●●様の御蔭で開業以来●●●●名の患者様が当院を継続してご利用頂いております。

患者様の為にも今後も長きにわたって店舗をお借りしたいと強く熱望しておりますので、我がままなお願いであることは重々承知しておりますがご検討いただけますと幸いです。

どちらに致しましてもできましたら一度お電話で構いませんのでご相談をさせて頂ける機会を頂けますと幸いです。 大変略儀で一方的なお願いばかりで恐縮ではございますがご確認よろしくお願い致します。

ラポールスタイル接骨院 〒108-0071東京都港区白金台2-12-33 代表者(院長)連絡先:080-0000-0000 接骨院連絡先:03-0000-0000 メール:INFO@OOO.COM

優先順位第4位 徹底した広告宣伝の見直し

現在、リスティング広告(PPC広告)などのクリック課金型広告を運用している先生はより注目して確認下さい。 2020年3月から5月までの広告運用状況に関してですが、従来と比べて獲得単価(広告を通してI人来院する費用)が高騰しております。 ただ、「腰痛」「ぎっくり腰」などの症状は緊急性が高い症例になるのでバンデミックな状況でも安定して集客を行うことができており ます。結論、徹底した広告宣伝の見直しが必要になります。ぜひ以下をご確認ください。







約1,000~3,000円の広告費用で 1件新規患者様から問合せが来る 治療院専門のリスティング(PPC)広告

<u>緊急性が高くないキーワードでは広告出稿を行うべきではありません。</u>腰痛やぎっくり腰などのキーワードにお金をかければまだ集客に繋がります。

【問合せ単価】※広告費用:問合せ数=問合せ単価

	2020年2月	2020年3月	2020年4月
腰痛	約1200円	約2400円	約3100円
ぎっくり腰	約1500円	約2500円	約3100円
骨盤矯正	約1800円	約7000円	約10000円
産後 骨盤矯正	約1800円	約7000円	約10000円

優先順位第5位 HPの徹底した見直し

HPの徹底した見直しもコロナウィルスと長く付き合っていくためには必要不可欠な対策です。以下はコロナウィルスに対して徹底した対 策を行っている治療院の一例になりますので是非ご確認ください。

(ウィルス対策をTOPページでアピール)



予約制なので 不特定多数の接触は ほとんどありません。



施術ベッドは、その都度 毎回アルコール消毒を しております。



院内設備は、一日数回 アルコール消毒を しております。



患者様に使っていただく 安心 アルコール消毒液や 除菌ウェットティッシュ



(TOPページによくある症状例を掲載)

来院する方のよくある症状 ベスト10





組み合わせが効く!

首の痛み・肩こり 手技療法と物理療法の

首や後頭部がガチガチ

骨盤と頸椎の矯正が 効果◎痛くないです!

股関節の痛み

股関節の痛みや違和感は治せます



足首の捻挫や、大腿・下腿の 肉離れなど

背中の痛み

交通事故・むちうち

むち打ちからの腰痛・肩こりもお任せ

膝の痛み

どのような姿勢や動作で痛みが 出るのかチェックします

つらい背中の痛み、お任せ下さい

腱鞘炎・手首・肘痛 痛みによく効く!最新の医療機器 あります

スポーツ障害

ランナー膝・テニス肘・ゴルフ腰痛 など多数

(スマホ閲覧時の固定ボタン)







当院だけの6つの特徴



多くの方にご利用頂きやす



紹介する

★注目ポイント

スマホ閲覧率90% を超える時代です。

スマホ閲覧時に患 者様がよく閲覧す るコンテンツをク リックしやすいよ うに固定ボタンと して設置しておく ことで問合せ率が 格段に上昇します。

LINEなどの問合せ 窓口も効果的な対 策です。

優先順位第6位 病院と同等レベルで事故患者様に選ばれる戦略

コロナウィルスの時期であっても交通事故患者様の来院頻度はあまり減少していないことが全国で確認できております。 ただ一方で、「交通事故件数の減少」「保険会社からの嫌がらせ」「病院の先生が整骨院での治療を許可しない」等集客に対する阻害要因が 増加していることも事実です。そこで全く新しいアプローチで病院や整形外科と同等レベルで事故患者様の問合せがくる戦略を提案致します。

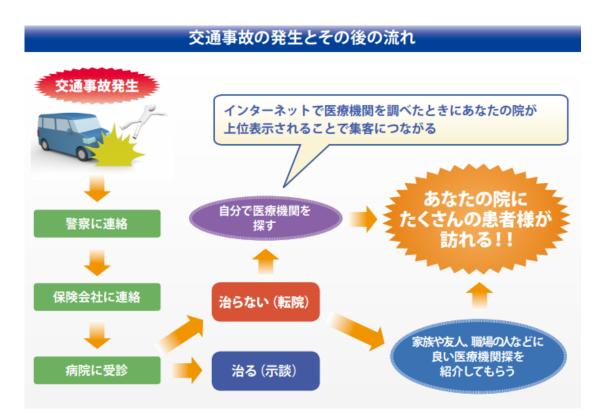
新戦略

(今までの交通事故集客の考え方)

※悪い表現をすれば「病院からのおこぼれ」でしか集客ができませんでした。

<u>(これからの交通事故集客の考え方)</u>

※GOOGLEのロコミ (評価) に基づく医療機関徹底比較ランキング (HP) を作成し、病院と先生の院が肩を並べて選択できる環境を作ること。







【HPラフ案】

2020年最新版



大岡山駅で<mark>交通事故の怪我</mark>に強い 医療機関徹底比較ランキング

交通事故によるケガでお困りの方必見!







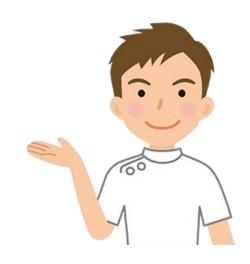


待ち時間が長い。対応が酷い。 事前に把握していれば来院しなかった。

大岡山駅近辺で交通事故によるケガで医療機関の選定にお困りの方。 医療機関の選択を間違ってしまうと「待ち時間が長い」「対応が酷い」等 余計なストレスがかかってしまいます。

当サイトは信憑性の高いGoolgeの口コミ評価に基づく独自の医療機関比較サイトです。大岡山駅近辺の病院・整形外科・治療院限定でランキングを作成しておりますので是非医療機関選定の参考にして頂けますと幸いです。

※当サイトで紹介しているロコミは実際に医療機関を利用した患者様が投稿されたロコミとなります。





**** そうだったの!? ∕

交通事故における医療機関選びで注意しておきたい3つのポイント



痛み止めの処方だけでなくきちんと治療してくれるか確認する

交通事故によるケガは重症の事例も多いため安静にすることも大切です。 ただ交通事故の衝撃でどこを痛めたのか?どうすれば症状が早く改善するのか? どのようなリハビリが適切なのか?などしっかりアドバイスをしてくれる先生に相談をすることが大切 です。痛み止めだけを処方しに医療機関を利用するだけでは交通事故の怪我は長期化する可能性が高い ことを事前に把握しておきましょう。



治療時間がしっかり確保されているか確認

風邪などの内科疾患でありましたら診察をして処方箋を書いて治療が終わるというのが理解できますが 交通事故によるケガを患っているのでありましたらある程度の治療時間が必要です。もちろん長ければ よいという訳ではありませんが、より早く症状が改善されるよう治療計画・サポート体制が充実してい ることが重要です。



第三者の評価(ロコミ)を事前に確認

「受付の対応が粗末」「質問すると怒られる」「院長が早口で怖い」等最近では来院する前段階でリアルな口コミを確認することができます。また、待ち時間なども第三者の評価に記載されていることが多いので事前に確認することをお勧めします。

これらのポイントを踏まえて●●●駅近辺で交通事故の治療に特化した医療機関を徹底調 査。さまざまな項目で総合的に検証し、ランキングを作成しましたので是非医療機関選定 に役立てて頂けますと幸いです。



ひろ整骨院/鍼灸院

ひろ整骨院/鍼灸院

東京都目黒区大岡山2丁目1-7

4.8 ★★★★★ 10件のレビュー ②

並べ替え: 関連度順 ▼

♪ クチコミを書く

すべて かち打ち 3 届こり 3



北千東駅と南千東の交差点の間ぐらいに住んでいたときに通っていた整骨院です。交通事故にでもあっ たかのようなむちうちのような痛みがずっと取れず、緩和するために通い始めたのがきっかけでした が、むちうちの痛みをすぐに解消してくれたのですごい技術力だ!と思いそれからも肩こりとか腰痛と か体中のありとあらゆる痛みを根本治療してもらいました。ここに住んでいる間に体中の痛みを無くし てきたせいで今は快適に過ごせています。



オーナーからの返信 1年前

痛みが緩和されて良かったです。被害者請求の件でご紹介した行政書士の先生が田中様のお役に立て て良かったです。相手保険会社とのやり取りも精神的な負担ですから、それが軽減できて良かったと 思っています。身体も心も、日常を取り戻しましょうね。

公式サイトを見る



北千束整形外科

北千束整形外科

♪ クチコミを書く

東京都大田区北千東3丁目17-10

3.8 ★★★★★ 6件のレビュー @

並べ替え: 関連度順 ▼

すべて) 診察 3



1件のレドュー

診察があまりにも適当です。指をひどく脱臼した際に、こちらで診察を受けて2週間安静にすれば治る と言われたのですが、不安だったため翌日山王病院に伺ったところ、緊急手術になりました。あと数日 遅ければ指が一生動かなくなるほどの大怪我でした。先生の人柄はいいのですが、私は2度と行きませ

山 いいね

伊藤久美



★★★★★ 4 か月前

怪我をした際、リハビリでお世話になりました。先生がとても気さくな方です。

公式サイトを見る



東急病院





石川台整形外科



【重要なポイント】

- ・ランキングに掲載する接骨院は先生の院のみで残りは地域の病院および整形外科を掲載します。
- ・病院や整形外科の口コミは大変厳しい評価です。そのためランキングにすると先生の院が上位表示されます。
- ・地域限定の医療機関を一同にまとめ、各院の正しい評価(GOOGLE)が確認できることこそがお客様の本当に求める情報です。

交通事故比較サイトのメリット・デメリット

メリット

- ・「地域名+病院+交通事故」「地域名+整形外科+交通事故」等のキーワードで上位表示ができる
- ⇒HP内に病院、整形外科の文言が多いのでHP上位表示に繋がります。接骨院のサイトでは絶対に対策できないキーワードです。
- ・比較サイトに掲載した「病院名」で検索した際に比較サイトが上位表示されやすくなります
- ⇒先生の院名で検索するとI番上にオフィシャルサイト。2番目にポータルサイト(エキテン等)が表示されます。それと同じ現象です。
- ・病院のGOOGLEロコミ評価はとても評価が低いです。比較サイトには唯一先生の院だけランキングに掲載しますので問合せが集中します。 ⇒GOOGLEのロコミ評価はリアルな現状です。先生の院のロコミ評価が高ければ自ずと問合せが増えてきます。

●デメリット

- ・HPを新たに制作しなければならないので費用がかかる
- ⇒通常199,800円を地域1院限定超格安価格30,000円で制作します。HP管理費用は同様に4000円/月です。(セキュリティ対策込) お申込み順に受付ますのでお早めにお声掛け下さい。(電話:03-5791-2400 ※交通事故ランキングサイトとお伝えください)
- ※地域I院しか受けられない理由として、同じようなランキングサイトがあるとユーザーが困惑するのと二番煎じのHPは上位表示されにくいので現実的に作成できないといった意味合いになります。
- ・病院や整形外科からクレームが来るかもしれない
- ⇒サイト管理者を弊社にさせて頂き対応をします。ただGOOGLEの口コミを確認し、比較する作業は第三者が投稿したリアルな口コミになりますのでとやかく言われることはないかと思います。